

## Algemene Voorwaarden Vuurzee Training & Coaching

### Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden van Vuurzee Training & Coaching, als ook op alle overeenkomsten waarbij Vuurzee Training & Coaching diensten of producten aanbiedt of levert.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op werkzaamheden uitgevoerd door ingeschakelde derden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever aan Vuurzee Training & Coaching;

### Artikel 2. Offertes en totstandkoming van opdracht

1. De door Vuurzee Training & Coaching gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Vuurzee Training & Coaching is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven;

### Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

1. Met Vuurzee Training & Coaching gesloten overeenkomsten leiden voor Vuurzee Training & Coaching tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Vuurzee Training & Coaching zijn opdracht uitvoert naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap, de gedragsregels van de Orde organisatiekundigen en -adviseurs en de gedragsregels van de Nederlandse Orde van Beroepscoaches.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Vuurzee Training & Coaching het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vuurzee Training & Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Vuurzee Training & Coaching worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vuurzee Training & Coaching zijn verstrekt, heeft Vuurzee Training & Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke/overeengekomen tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Vuurzee Training & Coaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan kan Vuurzee Training & Coaching in overleg en met instemming van opdrachtgever de (inhoud) van de initiële opdracht wijzigen. Indien partijen het niet eens worden over de wijziging van (de inhoud) van de opdracht, dan is Vuurzee Training & Coaching gerechtigd de opdracht neer te leggen.

### Artikel 4. Contractsduur en opzegging

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.

### Artikel 5. Betaling

1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Vuurzee Training & Coaching aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder dat hij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Vuurzee Training & Coaching en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Vuurzee Training & Coaching onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### **Artikel 6. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst**

1. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 maanden voor aanvang van de cursus, de training, het spreekmoment, het begeleidings-of coachtraject kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus, de training, de spreektijd, het begeleidings-of coachtraject te voldoen.
2. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van de cursus, de training, het spreekmoment, het begeleidings-of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
3. Een individueel begeleidings- of coachgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur voor aanvang van het gesprek is Vuurzee Training & Coaching gerechtigd om het volledige tarief dat is overeengekomen in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen coachee niet op het geplande gesprek verschijnt, is Vuurzee Training & Coaching gerechtigd om het volledige tarief dat is overeengekomen in rekening te brengen.

#### **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Vuurzee Training & Coaching ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Vuurzee Training & Coaching houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen;
2. Vuurzee Training & Coaching behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Vuurzee Training & Coaching is uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
2. Elke aansprakelijkheid van Vuurzee Coaching & Training voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van Vuurzee Training & Coaching is alsdan beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In afwijking van hetgeen in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
5. Iedere aansprakelijkheid van Vuurzee Training & Coaching, welke niet door verzekering is gedekt, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Opdrachtgever vrijwaart Vuurzee Training & Coaching voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
7. Opdrachtgever zal Vuurzee Training & Coaching en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door Vuurzee Training & Coaching en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers verrichte werkzaamheden.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voorzover sprake is van opzet en/of grove schuld van Vuurzee Training & Coaching.

#### **Artikel 9. Geheimhouding en Privacy**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Vuurzee Training & Coaching handelt aangaande persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Het doel van de verwerking van persoonsgegevens door Vuurzee Training & Coaching is het voeren van een training en coaching praktijk en het uitvoeren van de overeenkomsten in die hoedanigheid.
4. Opdrachtgever en betrokkenen hebben in beginsel recht op inzage, correctie, verwijdering en portabiliteit van hun persoonsgegevens. Verzoeken hiertoe kunnen worden gedaan middels e-mailadres: janwillem@vuurzee.nl. Vuurzee Training & Coaching zal de verzoekers schriftelijk en gemotiveerd informeren of de verzoeken worden gehonoreerd danwel geweigerd.
5. Met derden in de hoedanigheid van verwerkers van de persoonsgegevens (bijv. softwareleveranciers), zullen verwerkingsovereenkomsten worden gesloten, waarin de zorgvuldige verwerking van de persoonsgegevens van de opdrachtgever en betrokkenen worden gewaarborgd.
6. De persoonsgegevens van opdrachtgever en betrokkenen worden na een bewaartermijn van twee jaar na beëindiging van de overeenkomst vernietigd, tenzij het bewaren van de persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht.

#### **Artikel 10. Geschillenbeslechting**

1. Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;